



Õiguskantsler

Kristi Rekand
Eesti Puuetega Inimeste Koda
kristi.rekand@epikoda.ee

Teie 31.07.2025 nr

Meie 06.08.2025 nr 14-9/251643/2505746

Avalduste lahendamine

Austatud Kristi Rekand

Palusite õiguskantsleril selgitada, millistest faktilistest ja õiguslikest asjaoludest ning kaalutlustest lähtudes jätab õiguskantsler avalduse lahendamata, kui ta toetub otsustamisel õiguskantsleri seaduse § 25 lõike 3 punktidele 4 ja 5.

Tänan Teid pöördumise eest.

Õiguskantsler püüab inimese mure alati lahendada, kui seadus annab selleks vajalikud volitused. Kui mõni ametnik või asutus rikub hea halduse tava või rakendab seadusi süsteemselt valesti, saab õiguskantsler paluda inimeste õiguste rikkumine lõpetada. Väga sageli selle palve peale inimeste mured lahenevadki.

Paraku on olukordi, kus õiguskantsleri soovitusel ei piisa. Sellistel juhtudel selgitame inimesele, et üksnes kohus saab teha otsuse, mis on ametnikele ja asutustele täitmiseks kohustuslik. Mõistagi ei oska me ennustada kohtuvaidluse tulemust. Kui asja tegelikuks lahendamiseks on vaja kohtuotsust ja tegemist on väga keerulise õigusliku küsimusega ning vaja on faktiliste asjaolude põhjalikku hindamist, ei ole õiguskantsleril enamasti võimalik omapoolset lahendit pakkuda.

Mõistan, et mõnikord võib inimesele olla väärtuslik üksnes teadmine, et õiguskantsler on temaga sama meelt, kuigi soovitud lahendust see anda ei pruugi. Mõnel juhul võib inimesel olla aga väga palju kaalul (nt pensioni saamine, vanemahüvitise suurus, lasteaia- või koolikoha saamine, hooldekodukoha asemel koduteenuse saamine), mistõttu võib olla kõige tõhusam pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse ja taotleda siduvat lahendit, mille täitmine on kõigile osapooltele kohustuslik.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Liisi Uder 693 8437; Liisi.Uder@oiguskantsler.ee
Kärt Muller 693 8418; Kart.Muller@oiguskantsler.ee